CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'inscription à l'une de nos randonnées implique l'acceptation des conditions générales de vente.

Le prix (TTC) de la randonnée comprend :

Le transfert de/à l'aéroport, les transferts de/jusqu'à Bishkek vers les lieux de départ et d'arrivée de la randonnée. Et pendant la randonnée: tous les hébergements, les chevaux équipés, les guides, palefreniers.

L'interprète, les tentes, tous les repas, les entrées dans les réserves botaniques/zoologiques.

Le prix de la randonnée ne comprend pas :

Le transport (avion ou autre) du lieu de résidence du client jusqu'à/depuis Bishkek.

Les éventuels frais médicaux, de vaccin, les visas, taxes d'aéroport.

La fourniture d'un duvet et effets personnels d'équitation, les boissons alcoolisées et extra personnels, l'assurance individuelle.

Modalités d'inscription:

La réservation du voyage ne sera prise en compte qu'à la réception de la fiche d'inscription obligatoirement accompagnée du paiement d'un acompte de 30% du montant total mentionné dans le tarif joint. Le solde vous sera demandé 45 jours avant la date de départ. En cas d'inscription durant les 45 jours avant le départ, la totalité du paiement vous sera demandée à l'inscription. Une confirmation d'inscription vous sera envoyée dès réception de la fiche d'inscription accompagnée du paiement de l'acompte.

Modifications et annulations d'inscription:

Toute annulation (ou modification moins de 60 jours avant la date de départ, considérée comme annulation) doit nous être signalée par Email ou par téléphone.

Pour toute annulation suite à une raison de force majeure (pandémie, situation politique internationale, catastrophe naturelle, annulation des vols, fermeture des frontières), 30% de l'acompte seront remboursés au client. Le remboursement du prix total de la randonnée sera défini individuellement en fonction de la situation.

En cas d'annulation de la part du client, une somme forfaitaire sera retenue (sur une base individuelle, même en cas d'inscription en groupe) :

Annulation/modification Frais:

Plus de 60 jours avant le départ	46Euros pour frais de dossier
De 59 à 45 jours avant le départ	30% du prix total de la randonnée
De 44 à 30 jours avant le départ	60% du prix total de la randonnée
De 29 à 20 jours avant le départ	75% du prix total de la randonnée
De 19 à 8 jours avant le départ	90% du prix total de la randonnée
Moins de 8 jours avant le départ	100% du prix total de la randonnée

Tous frais de virement liés à un remboursement seront déduits de la somme à virer.

Assurance: L'assurance n'est pas comprise dans notre tarif :

Asiarando est une compagnie enregistrée en Kirghizie pour l'organisation de randonnées à cheval. Chaque personne désirant participer à une de ses randonnées doit savoir qu'elle le fait sous sa propre responsabilité pour ce qui est des risques concernant les dommages subis par elle-même ou occasionnés à des tiers. Donc **l'assurance est obligatoire et à contracter avant le départ du pays d'origine.**

Remarques:

- Toute randonnée écourtée, toute prestation non utilisée par le client ne peut donner lieu à remboursement.
- L'accompagnateur se réserve le droit de modifier un programme ou un itinéraire, si les circonstances l'exigent dans l'intérêt de la sécurité des participants et des chevaux.
- Chaque randonneur doit respecter les règles de prudence et de sécurité liées à la randonnée équestre et aux spécificités du pays d'accueil. L'organisateur ne pourra être tenu responsable d'accidents en cas de non-respect de ces règles.
- Il appartient à chaque participant de respecter les règles pour l'accomplissement des formalités de police, douane et santé de la Kirghizie. Les informations que nous vous avons communiquées à ce sujet peuvent changer rapidement sans que nous ayons le temps de les réactualiser.
- Le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des informations relatives à la randonnée qu'il a choisie, grâce aux documentations qui lui ont été fournies avant la réservation.

Inscription par l'intermédiaire d'une agence :

Les conditions relatives à l'inscription, la confirmation, l'annulation, ne concernent que les personnes inscrites directement. Les personnes inscrites par l'intermédiaire d'une agence devront se référer aux conditions générales relevant de la responsabilité de l'agence.