Общие условия продажи

> Конные походы Asiarando · 2027

Запись на любой из наших походов означает принятие общих условий продажи.

В стоимость похода (с налогами) входит

Трансфер из/в аэропорт, трансферы из/в Бишкек до мест начала и окончания похода. А во время похода: все ночёвки, оседланные лошади, гиды, конюхи, переводчик, палатки, все приёмы пищи, входные билеты в ботанические и зоологические заповедники.

В стоимость похода не входит

Проезд (самолёт или иной транспорт) от места жительства клиента до Бишкека и обратно. Возможные медицинские расходы, прививки, визы, аэропортовые сборы. Спальный мешок и личное конное снаряжение, алкогольные напитки и личные расходы, личная страховка.

Порядок записи

Бронирование поездки принимается только при получении анкеты записи, обязательно сопровождаемой предоплатой в размере 30 % от общей суммы, указанной в прилагаемом тарифе. Остаток будет запрошен за 45 дней до даты отправления. При записи менее чем за 45 дней до отправления полная оплата требуется при записи. Подтверждение записи будет направлено сразу после получения анкеты вместе с предоплатой.

Изменение и отмена записи

Любую отмену (или изменение менее чем за 60 дней до даты отправления, приравниваемое к отмене) необходимо сообщить нам по электронной почте или по телефону. При отмене по форс-мажорным обстоятельствам (пандемия, международная политическая ситуация, стихийное бедствие, отмена авиарейсов, закрытие границ) клиенту возвращается 30 % предоплаты. Возврат полной стоимости похода определяется индивидуально в зависимости от ситуации.

При отмене по инициативе клиента удерживается фиксированная сумма (в индивидуальном порядке, в том числе при групповой записи):

Отмена / изменение	Удержание
Более чем за 60 дней до отправления	46 евро за оформление
За 59–45 дней до отправления	30 % полной стоимости похода
За 44–30 дней до отправления	60 % полной стоимости похода
За 29–20 дней до отправления	75 % полной стоимости похода
За 19–8 дней до отправления	90 % полной стоимости похода
Менее чем за 8 дней до отправления	100 % полной стоимости похода

Все банковские комиссии, связанные с возвратом средств, вычитаются из переводимой суммы.

Страхование

Страховка не входит в наш тариф: Asiarando — компания, зарегистрированная в Кыргызстане для организации конных походов. Каждый, кто желает участвовать в одном из наших походов, должен знать, что делает это на собственную ответственность в отношении рисков причинения вреда себе или третьим лицам. Поэтому страховка обязательна и должна быть оформлена до отъезда из страны проживания.

Примечания

- Досрочно прерванный поход и неиспользованные клиентом услуги возврату не подлежат.
- Сопровождающий оставляет за собой право изменить программу или маршрут, если обстоятельства того требуют в интересах безопасности участников и лошадей.
- Каждый участник обязан соблюдать правила осторожности и безопасности, связанные с конным походом и особенностями принимающей страны. Организатор не несёт ответственности за несчастные случаи при несоблюдении этих правил.
- Каждый участник обязан соблюдать правила прохождения полицейских, таможенных и санитарных формальностей в Кыргызстане. Информация, которую мы вам сообщили по этому поводу, может быстро меняться, и мы можем не успеть её обновить.
- Клиент прямо подтверждает, что ознакомился с информацией о выбранном им походе по документации, предоставленной ему до бронирования.

Запись через агентство

Условия записи, подтверждения и отмены касаются только лиц, записавшихся напрямую. Лица, записавшиеся через агентство, должны руководствоваться общими условиями, за которые отвечает агентство.